



<b>שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ</b>	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	ראש הממשלה
יחידה מזמינה:	אגף בכיר מערכות מידע
תאריך:	22 באפריל 2013

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

משרד ראש הממשלה, מבקש להמשיך להתקשר עם החברה למשך תקופה של שנה בהסכם Premier Support ייחודי, שמהותו חבילת שירותי תמיכה מתקדמים וייחודיים למוצרי החברה הני"ל, על פי מפרט מותאם שנבנה לצרכי המשרד לפי הוראת חשכ"ל מ.16.2.3, וזאת, בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן- התקנות).

יצוין כי החשב הכללי הסדיר את ההתקשרות עם מיקרוסופט ל-Premier Support בהוראת שעה מרכזית, אך הוראה זו אינה פוטרת את המשרד מאישור הפטור למיקרוסופט כספק יחיד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	₪ 847,839
תקופת ההתקשרות:	החל מ-1 ביוני ועד 31 במאי

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

#### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

#### I - תכולת חבילת התמיכה הופכת אותה בהכרח לייחודית למיקרוסופט, כיצרנית:

1. תמיכה ברמת עומק במוצרי תוכנה שפיתחה חברת מיקרוסופט, עם יכולת הסלמה בטיפול בתקלות במוצר עד לרמה השמורה רק למיקרוסופט, כיצרנית, שלרשותה עומד מידע מלא עד לרמת קוד הפיתוח, ואשר לה היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר.
2. ייעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת מיקרוסופט, שיש מאחוריו התחייבות יצרן.
3. ייעוץ לפיתוח עצמי במשרד של מוצרי-תוכנה משניים על בסיס כלי התשתית של מיקרוסופט, מידי יצרן כלי התשתית הללו.
4. בדיקות תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן.
5. סדנאות ייעודיות הניתנות מטעם יצרן התוכנה אודות המוצרים וניצולם הנכון.
6. נגישות למאגרי מידע בינ"ל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצרו.
7. נגישות למומחים המובילים, למתכננים, ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של מיקרוסופט.
8. רק בהסכם Premier Support ניתנת מחויבות ישירה של מיקרוסופט לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כנדרש בגופים גדולים עם מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזי תמיכה אחרים אין מחויבות כזו של מיקרוסופט.

**II - ייחודיות הצרכים של המשרד בתחומי תשתיות התוכנה מבית מיקרוסופט הופכת את הצורך בתמיכת-יצרן לחיוני והכרחי:**

1. משרד ראש הממשלה הקים ב-2007 את כל תשתיות החומרה והתוכנה המרכזיות שלו מחדש, על טהרת מוצרי מיקרוסופט. ההתבססות על מוצרי מיקרוסופט היתה בחירה אסטרטגית שעשה המשרד (ברמת ההנהלה) עוד ב-2005 לאחר בדיקת חלופות.
2. בין הדוגמאות הספציפיות הבולטות של תשתיות הרשת מבית MS ניתן למנות:
  - 2.1. עיצוב וניהול אתרי האינטרנט של המשרד ויחידות הסמך מבוססי SharePoint בהחלטה כלל ממשלתית (Gov-X).
  - 2.2. תוכנת "שולחן המידות" לישיבות הממשלה מבוססת Lync.
  - 2.3. מוקד התמיכה וניהול פניות הציבור ובעתיד הקרוב גם תכתובת ראש הממשלה מבוססי MS-CRM,
  - 2.4. סביבת העבודה החדשה לניהול הדיור הלאומי (מנכ"ל) מבוססת SharePoint
  - 2.5. תשתית עבודת חמ"ל רה"מ בחירום, מבוססת גם היא על MOSS 2007.
  - 2.6. כל מערכות ההפעלה לשרתים (יותר ממאה במספר) הן MS-Windows Server.
  - 2.7. כל הנתונים שמנהל המשרד בנויים בבסיסי הנתונים MS-SQL.
  - 2.8. כל הדואר ולוחות השנה במשרד (כולל של רה"מ) מבוססי Exchange.
  - 2.9. כל חשבונות הרשת וההרשאות של המשרד מבוססי Active-Directory.
  - 2.10. סביבות העבודה היחידתיות של מניפ"ה מבוססות MOSS 2007.
  - 2.11. כלי הניהול במשרד (מסמכים, פניות, הודעות, חוזים, בג"צים...), מבוססים על פלטפורמות SPS ו-MOSS.
  - 2.12. הפורטל הארגוני מבוסס MOSS 2007 והטפסים המקוונים מבוססי InfoPath
  - 2.13. כל פיתוחי התוכנה העצמיים במשרד נעשים בכלי MS-Visual Studio
3. מעבר לדוגמאות הפרטניות שבסעיף 2, ראוי לציין את המבנה האינטגרטיבי המורכב של תצורת תשתיות המחשוב של המשרד מבית מיקרוסופט, המחייב הבנה עמוקה של סוגיות תאימות והשפעות הדדיות. בין הטכנולוגיות השונות.
4. מעבר לרמת תשתית הרשת – האינטגרציה בין המערכות יורדת גם לרמת המשתמש: המשרד רכש לכל תחנות העבודה (כ-1,800 במספר, עם יח' הסמך) את מערכות ההפעלה (Windows) וכלי ניהול המשרד (MS-Office) של מיקרוסופט על פי הוראת שעה מרכזית, ואף הרחיב את הכיסוי עד ל-5 מכשירים לעובד במסגרת Office-365.

**III – הכרה במיקרוסופט כספק יחיד באותן נסיבות בשנים קודמות:**

1. הסכם זהה במהותו נחתם בתנאי ספק יחיד באישור פטור ממכרז גם בשנים הקודמות – החל מ-2007 ועד 2012, ועד בכלל.

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

רון ערמון	ראש תחום יישומי תוכנה ומשתמשים	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה